

Roberto Otxandio Izagirre

# Udalbarria

Guía para la transformación  
de los Ayuntamientos

Prólogo de Julen Mendoza  
Alcalde de Errenteria

Epílogo de Koldobike Olabide  
Alcaldesa de Legazpi

A quienes creísteis para ver,  
y a quienes tras ver, habéis creído.

*Advertencia previa:*

*Este libro está escrito en primera persona del plural tomando la consideración que leí en la obra "Pensamientos" de Blaise Pascal:*

*"Harían mejor diciendo: "nuestro libro, nuestro comentario, nuestra historia, etc. Visto que de ordinario hay en ello más de cosecha ajena que propia".*

# Índice

Prólogo .....	13
Capítulo I. Contexto .....	17
Compartir la experiencia .....	17
La génesis .....	18
La metamorfosis desde el respeto y el reconocimiento al trabajo hecho.....	21
Desde el pragmatismo.....	22
Bajo la influencia de la Ontología del Lenguaje.....	22
Con Ítaca en el pensamiento.....	26
Los elementos que condicionan la acción de un Ayuntamiento.....	28
Capítulo II. Razones de una transformación.....	33
La opinión de los protagonistas.....	36
Ilusión y compromiso a pesar de la inexperiencia .....	36
Necesidad de acometer un cambio cultural.....	37
La búsqueda de la cohesión y la orientación a la acción .....	38
Capítulo III. El sistema de organización.....	39
La elaboración de un plan de acogida para las nuevas corporaciones .....	40
Actividad anterior a la incorporación .....	43
Actividades durante los primeros días .....	52
El diseño de una nueva organización institucional y administrativa.....	54
La deriva burocrática.....	54

Estructura organizativa política y técnica en torno a tres grandes ámbitos de trabajo: Organización, Ciudadanía y Territorio .....	57
La conformación de los equipos para coordinar la actividad ordinaria .....	67
El equipo directivo o de coordinación .....	69
La configuración de herramientas de gestión .....	80
El plan de gestión .....	80
El informe de gestión .....	85
El presupuesto .....	87
El rediseño de los espacios físicos del Ayuntamiento .....	91
Espacios de atención a la ciudadanía .....	92
Espacios de desarrollo .....	94
<b>Capítulo IV. La sistemática de funcionamiento .....</b>	<b>95</b>
La elaboración del calendario de la actividad institucional .....	96
Las dinámicas de trabajo .....	97
En la actividad institucional .....	97
En la actividad relacionada con la ciudadanía .....	101
En la actividad interna de cada unidad .....	110
El cronograma .....	116
<b>Capítulo V. Las personas que desarrollan su trabajo en los Ayuntamientos .....</b>	<b>123</b>
La forma de entender la Administración de estas personas .....	124
Las competencias y habilidades con las que cuentan para su desempeño .....	125
La delegación .....	128
El diseño de conversaciones .....	135
La emocionalidad, el estado de ánimo que genera la organización .....	137

Capítulo VI. ¿Cómo afrontar un proceso Udalbarria?.....	143
Reconocimiento.....	144
Compromiso.....	144
Seducción .....	144
Participación.....	147
Método.....	148
Capítulo VII. Valoración del proceso de transformación .....	151
La evaluación de los protagonistas.....	152
Necesarias, positivas y generadoras de transformación. ....	152
Liderazgo político, participación e implicación.....	153
El futuro se debe de diseñar y planificar.....	154
Epílogo.....	155
Agradecimientos.....	157